

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

выставочных залов в Многофункциональном здании МФК «ЛАХТА ЦЕНТР»

в рамках мероприятий Фестиваля «Друзья Петербурга» в 2025 г.

Термины и определения

В настоящих Правилах посещения выставочных залов Многофункционального здания МФК «Лахта центр» (Санкт-Петербург, муниципальный округ Лахта-Ольгино, Лахтинский проспект, дом 2, корпус 3, строение 1, Блок 3, этаж 5, часть нежилого помещения 1-Н, а так же территория Атриума, далее – «**Выставочные залы**» - «**Зал(ы)**») используются следующие термины и определения:

Администрация залов – должностные лица, уполномоченные осуществлять взаимодействие с Посетителями от имени Выставочных залов, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции (генеральный директор, руководители структурных подразделений, дежурный менеджер).

Билет – документ установленного образца, подтверждающий право Посетителя на посещение Выставочных залов, содержащий сведения о мероприятии. Билет может быть размещен на разных носителях – бланк, брелок, браслет, пластиковая карта, часы, NFC-метка, кольцо и пр. Билет может быть приобретён в кассах, в автоматических кассах, через Агента или через Сайт (электронный билет).

Владелец Билета – физическое лицо, которое владеет и/или пользуется Билетом.

Выставка – временно действующая экспозиция, создаваемая для демонстрации достопримечательных объектов, с целью ознакомления с данными объектами неопределенного круга лиц.

Дроны – радиоуправляемые модели беспилотных летательных аппаратов.

Информационный стенд – специально оборудованная поверхность, расположенная на территории Выставочных залов и содержащая всю необходимую информацию для Посетителей, включая настоящие Правила, контактную информацию для связи с Администрацией зала, Прейскурант услуг.

Комплекс – Многофункциональный комплекс «Лахта центр», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, муниципальный округ Лахта-Ольгино, Лахтинский проспект, дом 2, корпус 3, строение 1.

Посетитель – любое физическое лицо, осуществившее проход на территорию Выставочных залов. Под Посетителями понимаются, в том числе, несовершеннолетние лица (лица, не достигшие 18 лет).

Представители зала – работники (иной персонал) Выставочных залов, обеспечивающие всестороннюю помощь Посетителям в приобретении Билетов, проходе через Турникеты, навигации на территории Выставочных залов. Представители зала вправе предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящих Правил, принимать меры к нарушителям – вплоть до завершения оказания услуг, с требованием покинуть территорию Выставочных залов.

Работник охраны – работник ведомственной охраны ПАО «Газпром», осуществляющий свои должностные обязанности по охране имущества ПАО «Газпром» в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с локальными нормативными актами ПАО «Газпром», ведомственной охраны ПАО «Газпром».

Сайт – официальный сайт Фестиваля «Друзья Петербурга» в сети Интернет по адресу: <https://fest.spbfriends.ru/>, на котором, в том числе, размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Выставочных залов, проводимых на территории Выставочных залов Сеансах, описание Выставочных залов, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

Сеанс – показ в Выставочном зале, оборудованном техникой для аудио-, видеовоспроизведения, познавательной и/или развлекательной программы.

Сопровождающее лицо – родитель или иной законный представитель (усыновитель, опекун, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей), а также совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), сопровождающее инвалида.

Охранник ЧОП – работник частной охранной организации, осуществляющий охрану Выставочных залов на законных основаниях и наделенный правом обеспечивать соблюдение установленных правил посещения.

Турникет – специализированное как переносное (ручное), так и стационарное устройство, установленное в местах входа на территорию (часть территории) Комплекса для обеспечения пропускного режима.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и устанавливают порядок нахождения Посетителей на территории Выставочных залов.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей без исключения. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами заблаговременно до посещения территории Выставочных залов.

В случае несогласия с настоящими Правилами Посетитель обязуется не осуществлять проход на территорию Выставочных залов.

1.3. Осуществляя проход на территорию Выставочных залов и/или получая Билет, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их, согласен с ними и гарантирует их соблюдение. Посетитель выражает свое согласие на соблюдение настоящих Правил посредством осуществления прохода на территорию Выставочных залов.

1.4. В случае нарушения любого из положений настоящих Правил Администрация зала имеет право отказать Посетителю в посещении территории Выставочных залов. На Администрацию зала в данном случае не может быть возложена ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с отказом в доступе Посетителю на территорию.

1.5. Посетитель согласен, что несоблюдение им (как умышленное, так и по неосторожности) настоящих Правил в какой-либо части влечет нарушение Посетителем своих обязательств перед Администрацией зала и является для Администрации зала основанием расторгнуть договор оказания услуг без возмещения стоимости Билета либо его части.

1.6. Администрация зала оставляет за собой право в одностороннем порядке

изменить время работы Выставочных залов, разместив об этом информацию на Сайте и/или в официальных Группых Фестиваля «Друзья Петербурга» в социальных сетях, на Информационном стенде не менее чем за 12 (двенадцать) часов до введения такого изменения.

1.7. Администрация Выставочных залов оставляет за собой право без внесения изменений в настоящие Правила ограничить посещение территории Выставочных залов или его части для Посетителей либо полностью закрыть проход на территорию Выставочных залов на основании указов, приказов, распоряжений, предписаний органов государственной власти Российской Федерации и города Санкт-Петербурга и иных нормативных правовых актов. Об указанных ограничениях Посетители должны быть уведомлены посредством размещения информации на Сайте и/или в официальных Группых Комплекса в социальных сетях и/или путем речевого оповещения с использованием громкоговорителя (его аналога) и/или путем размещения информационных плакатов, а также иным способом.

1.8. Администрация Выставочных залов вправе ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию Выставочных залов или в его отдельные зоны по техническим причинам, в связи с неблагоприятными погодными условиями, в целях обеспечения безопасности и при проведении работ (в том числе ремонтных) на территории Выставочных залов. Об указанных ограничениях Посетители должны быть уведомлены посредством размещения информации на Сайте и/или в официальных Группых Комплекса в социальных сетях, путем речевого оповещения с использованием громкоговорителя (его аналога), путем размещения информационных плакатов или иным способом.

1.9. На территории Выставочных залов, территории Комплекса и на территории мест массового пребывания людей ведется видеонаблюдение за состоянием обстановки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности и охраны правопорядка, противодействия терроризму, осуществляется пропускной и внутриобъектовый режимы. Посетитель, осуществляя проход на территорию Комплекса, дает свое согласие на указанную видеосъемку.

1.10. Обеспечение физической защиты Комплекса осуществляется Работниками охраны в соответствии с Федеральным законом от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране».

1.11. Посещение Выставки осуществляется индивидуально или в составе экскурсионной группы. Экскурсию по выставке вправе проводить только экскурсовод Выставки.

2. Правила прохода на территорию Выставочных залов

2.1. Посетитель, который получил Билет в установленном порядке и (или) осуществил вход на территорию Выставочных залов, подтверждает, что внимательно ознакомился с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности и Правилами обработки персональных данных, а также выражает свое согласие с данными документами.

2.2. Доступ на территорию Выставочных залов:

2.2.1. Доступ в Выставочные залы, где Администрацией зала осуществляется проведение мероприятий, производится исключительно на основании Билета в конкретный день и время (не ранее чем за 30 минут до времени, указанного в Билете и не позднее, чем через 30 минут после времени, указанного в Билете) при условии его считывания (валидации) при проходе через Турникеты либо посредством считывания переносным сканером. При входе в Выставочные залы перед процедурой осмотра Посетителя и его личных вещей работниками охраны Посетитель обязан предъявить Представителю зала билет (по требованию). Доступ без Сопровождающего лица на территорию Выставочных залов разрешен лицам, достигшим возраста 16 лет.

2.2.2. Доступ лицам, не достигшим 18 лет, разрешен только при наличии

Сопровождающего лица.

2.2.3. Представитель Администрации зала вправе потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность, позволяющий установить возраст. В случае отказа или не достижения посетителем возраста 18 лет, Администрация имеет право отказать такому посетителю в допуске в Выставочный зал.

2.3. В случае выявления Представителями зала неправомерного нахождения Посетителя на территории Выставочных залов, Представитель Выставочных залов имеет право сообщить о данном факте в правоохранительные органы с обязательным уведомлением Работников охраны и вызвать представителей Администрации зала.

2.4. Работники охраны имеют право осуществлять осмотр Посетителей и их личных вещей (сумки, рюкзаки, портфели, пакеты, свертки и т.д.) при входе на территорию Выставочных залов с применением специальной техники, в целях обеспечения общественной безопасности на территории Выставочных залов. Отказ Посетителя от осмотра Работниками охраны влечет за собой немедленное прекращение оказания услуг, аннулирование Билета без возмещения стоимости и недопущение Посетителя на территорию Выставочных залов.

2.5. Администрация вправе организовать проход на территорию Выставочных залов с использованием арочных металлодетекторов.

2.6. Посетители перед процедурой осмотра с применением специальной техники обязаны сообщить Работникам охраны о наличии медицинских противопоказаний для прохождения через металлодетектор или медицинских устройств, которые могут вызвать срабатывание металлодетектора.

2.7. При посещении Сеанса, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, уведомлением, указанным в п. 6.4 Правил, осознаёт возможные риски, принимает их на себя и не имеет медицинских противопоказаний, препятствующих посещению Сеанса.

2.8. На территорию Выставочных залов запрещается проносить и использовать следующие предметы:

2.8.1. Оружие (гражданское, служебное, боевое ручное стрелковое и холодное оружие) и его составные части, боеприпасы и патроны к нему, взрывчатые вещества и взрывные устройства, специальные средства, средства самообороны любых типов и видов, колюще-режущие предметы, отравляющие, радиоактивные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, химические, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства.

2.8.2. Любые огнеопасные и пиротехнические вещества и изделия (петарды, файеры, газовые баллончики, краски, краски для граффити и иные предметы и элементы).

2.8.3. Едко пахнущие предметы.

2.8.4. Устройства с лазерным излучением, превышающим допустимый уровень воздействия (за исключением смартфонов, иного аналогичного имущества).

2.8.5. Материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.8.6. Любые напитки, в том числе имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством Российской Федерации к алкогольным напиткам, за исключением безалкогольных напитков в пластиковой таре объемом, не превышающим 0,5 л.

2.8.7. Любые продукты питания в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в специализированном питании.

2.8.8. Наркотические, токсические, и иные вещества, запрещенные законодательством Российской Федерации.

2.8.9. Музыкальные инструменты или предметы, издающие резкие и (или) громкие

шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Выставочных залов.

2.8.10. Крупногабаритные предметы, большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи, размер которых по сумме трех измерений превышает 115 см.

2.8.11. Средства индивидуальной мобильности (например самокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах, используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения маломобильных групп населения.

2.9. Запрещено проходить на территорию Выставочных залов в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения.

2.10. Вход на территорию Выставочных залов с животными и птицами запрещен, за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками. Собаки-поводыри должны всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем.

2.11. Работники охраны и Охранники ЧОП имеют право:

2.11.1. Требовать соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов на охраняемом объекте (в Выставочном зале).

2.11.2. Требовать предъявления к проверке всех вносимых на охраняемый объект (в Выставочный зал) вещей (сумки, портфели, папки, пакеты с вещами, коробки и т.д.) в целях выявления запрещенных к проносу предметов и веществ.

3. Правила нахождения и поведения на территории Выставочных залов

3.1. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Выставочных залов, не допускать действий, способных нанести повреждения имуществу зала, соблюдать чистоту.

3.2. Находясь на территории Выставочных залов, Посетитель соглашается, что его фото- и/или видеоизображение, или фото-/видеоизображение сопровождаемого им лица, полученные во время нахождения на территории зала, могут быть использованы Администрацией путем показа фото-/видеоизображений, трансляций в прямом эфире и/или записи или другим существующим способом.

3.3. Фото- и видеосъемка на территории Выставочных залов:

3.3.1. Любой результат фото- и видеосъемки, осуществленной Посетителем на территории Выставочных залов, может быть использован исключительно в личных, некоммерческих, целях.

3.3.2. Использование результатов фото- и видеосъемки, осуществленной на территории Комплекса, для коммерческих целей, не допускается без предварительного письменного согласия Администрации ввиду нахождения на территории Выставочных залов объектов, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат Администрации.

3.3.3. Запрещается производить фото- и видеосъемку Сеанса, а также производить запись (копирование) звукового сопровождения.

3.4. Расписание мероприятий, проводимых на территории Выставочных залов, размещается в свободном доступе на Сайте <https://fest.spbfriends.ru/>. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время, Администрация зала оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Расписание мероприятий, разместив об этом информацию на Сайте не менее чем за 12 (двенадцать) часов до введения такого изменения.

3.5. Посетители обязаны самостоятельно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра.

3.6. **Посетители обязуются:**

3.6.1. Соблюдать настоящие Правила, установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, применимые законодательством Российской Федерации, в том числе исполнять требования Представителей зала, включая Работников охраны и Охранников ЧОП.

3.6.2. Выполнять все требования Представителей зала, Работников охраны, Охранников ЧОП, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением настоящих Правил.

3.6.3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, в том числе требования соблюдения социальной дистанции, ношения средств индивидуальной защиты, иные требования, установленные территориальным органом Роспотребнадзора, органами государственной (муниципальной) власти в целях противодействия распространения новой коронавирусной инфекции, иной инфекции.

3.7. **На территории Выставочных залов запрещается:**

3.7.1. Нарушать общественный порядок и безопасность; использовать в своей речи нецензурную лексику, а также предпринимать действия, создающие угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей.

3.7.2. Осуществлять курение (использование) сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов, а также любых систем нагревания табака или их аналогов, в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

3.7.3. Осуществлять какую-либо коммерческую деятельность без предварительного письменного согласия Администрации, осуществлять расклейку и распространение объявлений и иных рекламно-информационных материалов, а также проводить самостоятельные мероприятия (в том числе на безвозмездной основе) историко-культурной, туристической и иной направленности, включая, но не ограничиваясь: уроки, лекции, экскурсии и т.п.

3.7.4. Осуществлять любую политическую, общественную или религиозную пропаганду.

3.7.5. Заходить в помещения Комплекса, предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также открывать двери на эвакуационные лестницы (за исключением случаев эвакуации), вскрывать электрощитовые, пожарные шкафы и другие технические коробки.

3.7.6. Употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки, пронесенные на территорию Выставочных залов.

3.7.7. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в пачкающей одежде, обращаться к иным Посетителям с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания; попрошайничать и/или совершать иные противоправные действия.

3.7.8. Загрязнять территорию Выставочных залов бытовыми и другими отходами.

3.7.9. Самовольно перемещать имущество Выставочных залов (лавочки и урны, экспонируемые предметы искусства и т.д.).

3.7.10. Использовать радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства в режимах работы, не соответствующих разрешениям.

3.7.11. Использовать Дроны (на, над или вокруг территории Комплекса) для фотографирования или иных целей (если пользователь не имеет письменного разрешения для конкретного экземпляра летательного аппарата от Администрации Выставочных залов).

3.7.12. Использовать ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не по прямому назначению.

3.7.13. Заниматься экстремальными видами спорта.

3.7.14. Находиться в обнаженном виде, с голым торсом, с неприкрытыми одеждой вульгарными или оскорбительными татуировками, заявлениями или надписями на одежде и теле, включающими в себя ругательства (содержащие нецензурную брань), изображения обнаженных людей и/или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти.

3.7.15. Ходить по огороженным частям территории Выставочных залов, лазить по деревьям, заборам, опорам наружного освещения, иным объектам Выставочных залов.

3.7.16. На мостах, лестницах и иных открытых конструкциях Комплекса запрещено свисать, переваливаться через ограждения, сидеть на них, бросать предметы вниз или иным способом совершать действия, которые могут причинить вред жизни, здоровью и/или имуществу лиц, находящихся на территории Выставочных залов.

3.7.17. Посещение Сеанса с детскими колясками и иными предметами, размер которых по сумме трех измерений превышает 115 см., а также продуктами питания и любыми напитками запрещено.

3.7.18. Использовать открытый огонь, применять любые средства с открытым пламенем.

3.7.19. Совершать любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью других Посетителей, третьих лиц, и/или влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего Администрации Выставочных залов и (или) третьим лицам и (или) иным Посетителям.

3.7.20. Проявлять агрессивное поведение, нарушающее спокойствие других Посетителей.

3.7.21. Прикасаться к экспонатам, деталям художественно-декоративного убранства (экраны, стены и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера за исключением интерактивных элементов, размещенных на территории Выставочных залов.

3.7.22. Оставлять личные вещи без присмотра.

3.7.23. Производить фото- и видеосъемку Работников охраны и инженерно-технических средств охраны, а также фото- и видеосъемку Представителей зала и Администрации Выставочных залов без их согласия.

3.8. Правила нахождения и поведения на территории Выставочных залов несовершеннолетних лиц, не достигших 18 лет:

3.8.1. Представители Выставочных залов не оказывают услуг по присмотру за несовершеннолетними лицами.

3.8.2. Сопровождающие лица несут полную ответственность за жизнь и здоровье детей на время нахождения на территории Выставочных залов.

3.8.3. При посещении мероприятий, проводимых на территории Выставочных залов группой несовершеннолетних обязательно присутствие сопровождающего лица старше 18 лет из расчета не менее 1 сопровождающего на 10 несовершеннолетних посетителей.

3.8.4. Сопровождающее лицо несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего лица на территории Выставочных залов. Сопровождающие лица обязаны следить за сопровождаемыми, контролировать их передвижение, контролировать соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах и настоящих Правил, не оставлять сопровождаемых ими лиц без присмотра.

3.8.5. Сопровождающее лицо, оставившее несовершеннолетнего лица на территории Выставочных залов без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение несовершеннолетнего лица в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение несовершеннолетним лицом вреда своему здоровью или здоровью и/или имуществу третьих лиц. При нарушении настоящих Правил и/или причинении вреда имуществу Выставочных залов,

третьих лиц, несовершеннолетними лицами ответственность за действия несовершеннолетних лиц несет в полном объеме законный представитель несовершеннолетнего лица – Сопровождающее лицо.

3.8.6. В случае, если Сопровождающее лицо оставило без присмотра несовершеннолетнего или иное сопровождаемое лицо на территории Выставочных залов, оно обязано незамедлительно сообщить об этом Представителям Выставочных залов.

3.9. Нахождение на территории Выставочных залов несовершеннолетних лиц, достигших 16 лет и не достигших 18 лет, без Сопровождающего лица возможно при условии соблюдения требований Закона Санкт-Петербурга от 19 февраля 2014 г. N 48-14 «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию несовершеннолетних в Санкт-Петербурге и внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

3.10. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям Охранников ЧОП, Работников охраны, Представителей зала, сотрудников правоохранительных органов и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать паники среди иных Посетителей.

3.11. Администрация Выставочных залов имеет право немедленно прекратить оказание услуг Посетителю, изъять Билет и потребовать немедленно покинуть территорию Выставочных залов без какой-либо материальной компенсации приобретенного Билета в любом из следующих случаев:

- 3.11.1. Несоблюдение Посетителем настоящих Правил (любого из условий);
- 3.11.2. Проникновение на территорию Выставочных залов.

4. Порядок действий при обнаружении вещей, оставленных без присмотра

4.1. В случае обнаружения посторонних вещей (сумки, коробки, пакета, телефона, иного устройства и т.д.) на территории Выставочных залов Посетитель обязан немедленно сообщить об этом Представителю зала, Работнику охраны, Охраннику ЧОП на ближайшем посту.

4.2. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для Посетителей, Представитель зала проводит опись вещи и передает ее на временное хранение Администрации Выставочных залов сроком не более 30 (тридцати) календарных дней.

4.3. Найденные продукты питания утилизируются в течение 24 (двадцати четырех) часов в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.4. О факте утери вещи Посетитель обязан сообщить Администрации Выставочных залов незамедлительно после обнаружения такой утери. Для получения забытой вещи Посетитель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и подробно описать в заявлении забытую вещь, дату и время ее утери, прочие обстоятельства. Найденная утерянная вещь передается Посетителю после подтверждения Посетителем факта принадлежности данной вещи ему и после подписания Посетителем и Администрацией зала акта приема-передачи утерянной вещи.

5. Ответственность. Условия об ограничении ответственности Администрации Выставочных залов

5.1. Администрация зала не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью, полученного Посетителем в результате нарушения настоящих Правил, несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности, законодательства Российской Федерации и других неосторожных или неосмотрительных действий самого Посетителя. Осуществляя

проход на территорию Выставочных залов и/или приобретая Билет на любое мероприятие, проводимое на территории Выставочных залов (его части), Посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящим пунктом.

5.2. Администрация Выставочных залов не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей.

5.3. Администрация Выставочных залов не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из-за несоблюдения Посетителем законодательства Российской Федерации или вследствие неподконтрольной ему причины, в случае нарушения Посетителем настоящих Правил, требований и рекомендаций представителей Выставочных залов.

5.4. Администрация Выставочных залов освобождается от ответственности за действия (бездействие) Посетителей, за нарушение правил противопожарного режима в Российской Федерации, а равно иной безопасности, в том числе за вред, причиненный Посетителю, третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

5.4.1. В случаях причинения вреда Посетителем имуществу Выставочных залов, иных Посетителей или третьих лиц вне зависимости от наличия и формы вины.

5.4.2. В случаях причинения вреда Посетителем собственной жизни и здоровью, а равно жизни и здоровью других Посетителей и иных третьих лиц вне зависимости от наличия и формы вины.

5.4.3. Администрация Выставочных залов не несет ответственности за возможные последствия того или иного действия (бездействия) Посетителя при указанных в настоящих Правилах обстоятельствах.

5.5. Посетитель обязан соблюдать во время нахождения в Выставочном зале правила личной безопасности, соблюдать законодательство Российской Федерации.

5.6. Посетитель, Сопровождающее лицо (в отношении себя и сопровождаемого лица) несет ответственность за нарушение/невыполнение:

5.6.1. условий настоящих Правил.

5.6.2. правил техники безопасности, правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических и иных правил.

5.7. Посетитель, Сопровождающее лицо (в отношении себя и сопровождаемого лица) несет ответственность за нарушение общественного порядка.

5.8. Посетитель, Сопровождающее лицо (в отношении себя и сопровождаемого лица) несет ответственность перед другими Посетителями, третьими лицами в случае причинения вреда их имуществу, жизни и здоровью по причине действий/бездействия.

5.9. Администрация и Представители Выставочных залов не устанавливают юридическую связь Сопровождающего лица и несовершеннолетнего лица, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей. При этом Администрация и представители Выставочных залов оставляют за собой право попросить Сопровождающее лицо предоставить документы, подтверждающие юридическую связь Сопровождающего лица и несовершеннолетнего лица.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила постоянно размещены по адресу: <https://fest.spbfriends.ru/files/rules.pdf>, а также на Информационном стенде Выставочных залов. Администрация Выставочных залов в одностороннем порядке имеет право изменять настоящие Правила. Изменения вступают с момента опубликования их на Сайте Комплекса и/или Информационном стенде Выставочных залов, если иная дата вступления в силу не указана в регламентирующем документе.

6.2. Любой спор Посетителя с Администрацией Выставочных залов разрешается в

установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.3. Посещение Сеансов может представлять потенциальный риск для лиц с фоточувствительностью, эпилепсией, мигренями, нарушениями зрения, а также иными состояниями, обостряющимися под воздействием яркого или мерцающего света, т.к. в ходе демонстрации визуальных программ на Сеансах используются специализированные световые и проекционные эффекты, включая резкие вспышки, динамические изменения яркости и светоконтрастности.

6.4. Администрация настоятельно рекомендует лицам с указанными в п. 6.4 Правил посещения противопоказаниями воздержаться от посещения Сеансов с интенсивным световым сопровождением. При наличии соответствующих медицинских показаний или сомнений относительно состояния здоровья Посетителю рекомендуется предварительно проконсультироваться с врачом.

6.5. Посещение сеанса осуществляется на собственный риск. Администрация не несёт ответственности за возможное ухудшение самочувствия Посетителей.

6.6. Контакты Администрации Выставочных залов:

6.6.1. Адрес электронной почты: support@spbfriends.ru;